

# Dienstleistung<sup>Plus</sup>



# Ludwig Meister

## Technik – Kompetenz – Partnerschaft

### Ludwig Meister ist mehr als ein technischer Händler!

---

Erfolgreiches Handels- und Dienstleistungsunternehmen seit 1939

Vollsortiment für Antriebstechnik, Werkzeugtechnik und Fluidtechnik

Als erfolgreiches Handels- und Dienstleistungsunternehmen für technische Produkte wissen wir, worauf es in der Warenwirtschaft und in der Logistik ankommt. Wir überzeugen durch eine riesige Produktauswahl, Leidenschaft für technische Produkte, Fachwissen, Zuverlässigkeit, Schnelligkeit, Kundennähe und Einsatzbereitschaft. Über 15.000 zufriedene, namhafte Kunden vertrauen auf uns.

### Kompetenz aus Erfahrung

---

Umfassendes Produktwissen

3 Service Center für individuelle Werkstattleistungen

Eigene Lager an 8 Standorten

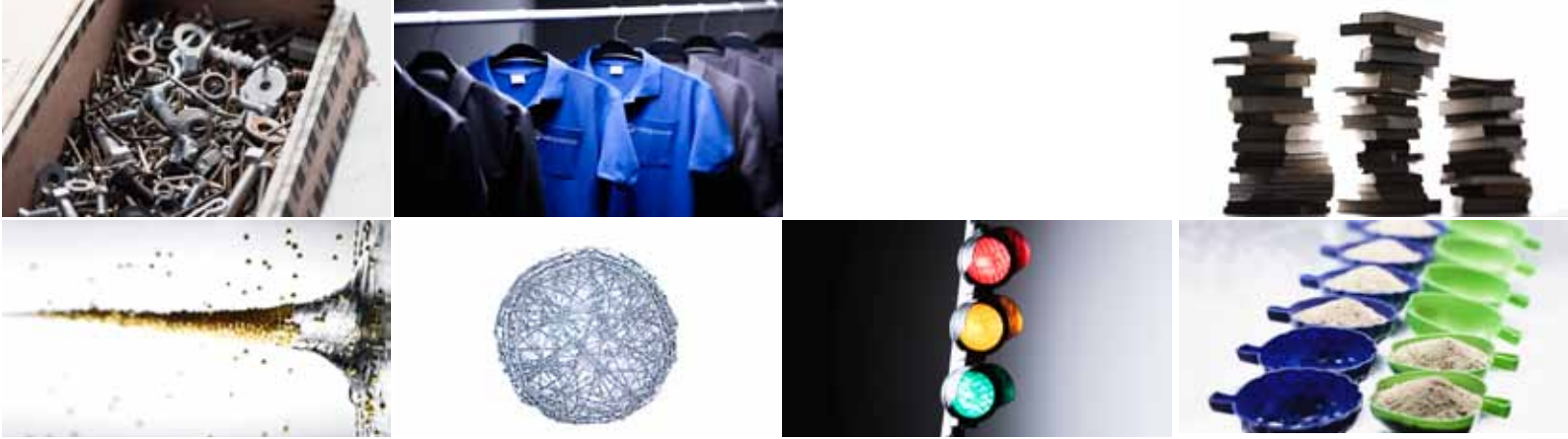
Hocheffiziente und äußerst flexible IT-Landschaft

Seit Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Prozessoptimierung. Dabei profitieren wir von unserem umfassenden Produktwissen aus den Bereichen Antriebstechnik, Werkzeugtechnik und Fluidtechnik und nutzen unsere Erfahrung bei Einbau, Wartung und Reparatur sowie durch individuelle Werkstattleistungen in drei eigenen Service Centern.

Durch unsere eigenen Lager an acht Standorten mit rund 1.000.000 lieferbaren Produkten kennen wir die Optimierungsmöglichkeiten in der Technik, Beschaffung und Logistik. Wir sind näher dran an unseren Kunden und haben mit unserer IT ein leistungsstarkes, hocheffizientes und flexibles Instrument.

Unser Wissen, unsere Erfahrung und Kompetenz haben wir in unserem Dienstleistung<sup>plus</sup> Angebot gebündelt.





## Hand in Hand. Schritt für Schritt – Ihr Partner für Prozessoptimierung

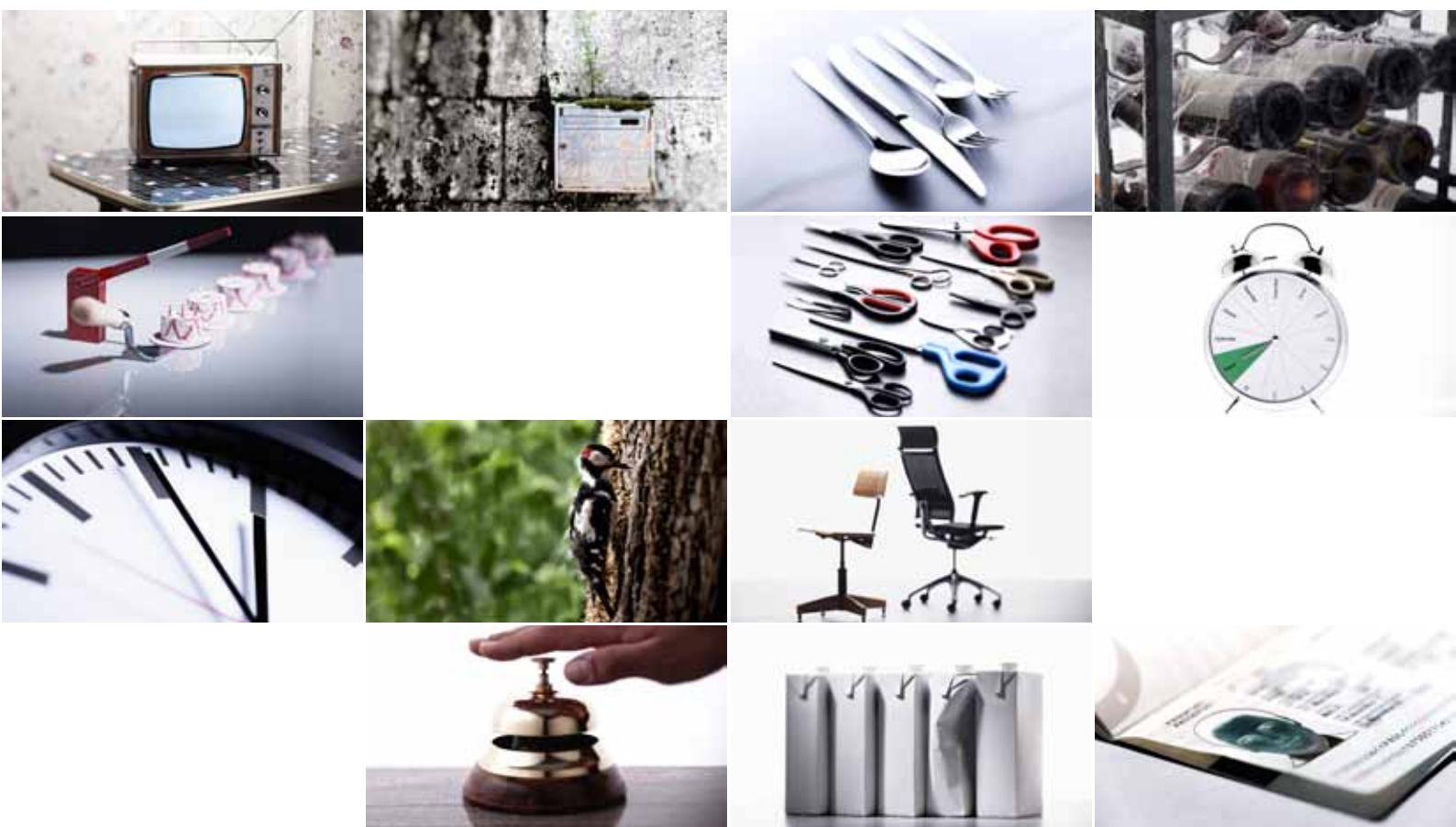
Mit Dienstleistung<sup>plus</sup> bieten wir Ihnen Lösungen, um Ihre Prozesse zu optimieren. Das Prinzip ist denkbar einfach: Die Basis von Dienstleistung<sup>plus</sup> bilden 30 Module, mit denen wir bei der Optimierung in fünf unterschiedlichen Unternehmensbereichen – Beschaffung, Logistik, Personal, Technik und Umwelt – ansetzen können. Dabei wird jedes Modul an Sie und Ihre Bedürfnisse angepasst. Ihr Vorteil: Sie reduzieren Ihren Bestand. Sie sparen Zeit. Sie vermeiden Fehler. Und senken damit Ihre Kosten. Wie viel Potenzial in den einzelnen Modulen für Sie steckt, rechnen wir Ihnen mit unserem eigens entwickelten Prozesskostenrechner individuell aus!

Dabei ist uns eines wichtig: Wir wollen Ihr Partner sein – auf Augenhöhe. Hand in Hand und Schritt für Schritt. Denn schon mit kleinen Anpassungen in bestehenden Prozessen lassen sich spürbare und nachhaltige Verbesserungen erzielen.

30 Dienstleistung<sup>plus</sup> Module für die Bereiche Beschaffung, Logistik, Personal, Technik und Umwelt

### Ihre Vorteile

- Bestand reduzieren
- Zeit sparen
- Fehler vermeiden



## Prozessoptimierung mit den Ludwig Meister Dienstleistung<sup>Plus</sup> Modulen

**Einfachere Beschaffung.** Sie wollen die Abläufe in Ihrem Beschaffungsprozess verbessern? Wir unterstützen Sie dabei: von der Zusammenstellung Ihres individuellen elektronischen Katalogs über speziell auf Sie zugeschnittene Kanban- oder Warenausgabelösungen bis hin zur Übernahme Ihres gesamten Beschaffungs- und Dispositionsprozesses.

**Optimierte Logistik.** Sie wollen Ihr Potenzial im Bereich Logistik ausschöpfen. Hier sind wir Ihr zuverlässiger Partner: Von der Bündelung Ihrer Standardbestellung in Volumenverträgen über individuelle Auftragsdokumente, Etiketten, Kits oder Verpackungen bis hin zur Analyse und Optimierung Ihrer Logistikprozesse.

**Technikvorteile nutzen.** Sie wollen die Möglichkeiten moderner Technik optimal für Ihre Zwecke einsetzen und nutzen. Wir auch. Daher bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unterschiedlichste Prozesse von der Bestellung, Lieferung, Lagerung bis hin zur Bezahlung mit Hilfe moderner Technik schneller, einfacher und sicherer abzuwickeln. Außerdem beraten wir Sie gerne bei der Auswahl von Produkten und Marken – damit Sie immer auf dem aktuellsten Stand der Technik sind.

**Ihr Personal ist Ihr Kapital.** Sie wollen Ihre Ressourcen optimal einsetzen, Arbeitsprozesse verbessern und dadurch für eine hohe Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit sorgen. Durch zielgerichtete Schulungen und Weiterbildungen oder individuelle Beratung auf der einen Seite und mit Hilfe moderner Kommunikations- und Datenverarbeitungstechnik auf der anderen, lassen sich viele tägliche Arbeiten vereinfachen. Auch Prozesse in der Lagerhaltung und der Logistik lassen sich durch geringe Veränderungen und den Einsatz technischer Hilfsmittel deutlich optimieren. Dadurch wird die Arbeit Ihrer Mitarbeiter leichter und effizienter und es passieren weniger Fehler.

**Umweltschutz und Nachhaltigkeit.** Umweltschutz ist Ihnen wichtig? Uns auch. Wir zeigen Ihnen Lösungen für eine positivere Umweltbilanz Ihres Unternehmens. Nutzen Sie modernste Technik, um den Papierverbrauch zu reduzieren, z. B. durch elektronische Kataloge, Rechnungen und Kommunikation. Auch durch die Bündelung von Lieferungen oder die Reduzierung von Verpackungsmaterial können wir gemeinsam einen nachhaltigen Beitrag zum Wohle von Natur und Ressourcen leisten.

